

Tips och råd till beställare som ska upphandla en kvalitetssäkrad pumpservice enligt LOU

Inledning:

Här kommer några enkla råd och "bra att tänka på" för dig som beställare och som står i startgropen för att upphandla pumpservicetjänster.

Det är viktigt att inte enbart utvärdera på pris utan tänk långsiktigt på de verkliga fall av reparation du som beställare kommer att ställas inför när ditt nya upphandlade avtal börjar gälla.

Ställ dig frågan - Vad kostar en typisk reparation av dina produkter ingående i detta avtal?

Du bör utforma förfrågningsunderlaget så att det även omfattar pris på reservdelar och ett uppskattat antal timmar som åtgår i den typiska reparationen dvs. fasta priser för olika typ uppdrag.

Det som du läst ovan är bara en liten del av det som vi från Servisektionen inom SWEPUMP anser viktigt för er som beställare att tänka på vid upphandlingar

Vi hoppas att du som framtida beställare av pumpservice tycker att detta är intressant och tar dig tid för att läsa och sätta dig in i ämnet pumpservice.

Vi anser att det i slutändan kan bli **dyrare för dig som beställare att endast fokusera på lägsta pris i en upphandling.**

Hur menar vi nu?

Nedan följer en förklaring på vad vi menar med detta.

Varför:

Inom branschföreningen för pumpserviceföretag i Sverige (Servisektionen inom SWEPUMP) har det länge varit diskussioner kring upphandlingar avseende pumpservice.

Vi har uppmärksammat att fokus legat mycket på pris och mindre på kvalitet.

Hur skall man som beställare säkerställa att man tecknar avtal med ett pumpserviceföretag som har tillräcklig kompetens samt uppfyller de grundläggande kvalitetskraven?

Nedan följer exempel på skalkrav som bör ställas för att säkra kvalitén i upphandlingar avseende pumpservice, Med rätt valda produkter till era anläggningar så kommer ni med största sannolikhet att spara pengar på säker drift och optimerad energiförbrukning.

Servisektionen inom SWEPUMP Svenska Pumpleverantörers Förening – Kansli hos Teknikföretagens Branschgrupper AB

Exempel på skallkrav för att säkerställa god kvalitet på den upphandlade pumpservicetjänsten

- Kräv att entreprenören ska ha medlemskap i branschorganisationen (Servicesektionen i detta fall) med krav på certifierad personal och företag enligt uppsatta regler.
- Efterfråga en organisationsplan som visar på förmåga att klara av uppdraget.
- Ställ kompetens och yrkeserfarenhetkrav på nyckelpersoner såsom arbetschef, arbetsledare, platschef osv. samt efterfråga CV där man kan utläsa att kraven uppfylls.
- Relevanta utbildningar som man vid behov kan sätta skallkrav på att pumpserviceföretaget ska ha inom företaget
 - Produktutbildning
 - Heta arbeten
 - Svets certifieringar
 - Arbete på väg
 - Arbete i slutna utrymmen
 - Elbehörighet
 - Rutiner och utbildning för Atex (Ex) om sådan utrustning ingår
 - Bas P och Bas U vid delegerat ansvar
- Efterfråga auktorisation för någon av tillverkarna
 - Oftast en bra garanti för att kunskap om produkterna finns
 - Säkerställer material/produkt leveranser snabbt och till rätt priser
- Fråga om fasta priser på "typreparationer". Ställ skallkrav på att entreprenören använder sig av original reservdelar.
- Ställ skallkrav på att anbudsgivaren ska ha tydliga miljö- och kvalitetsledningssystem och omfatta minst följande:
 - Miljö- kvalitetspolicy
 - Rutiner för internrevision eller egenkontroll
- Skriv in i förfrågningsunderlaget att ni under utvärderingsprocessen ska ha möjlighet att besöka anbudsgivarna för att kontrollera att de har en ändamålsenlig verkstad för uppdraget

Anbudsgivaren ska vid besöket kunna påvisa:

- Möjlighet till elektrisk provkörning

- Möjlighet till (om så relevant) provkörning av utförda reparationer med vatten
 - Rutiner för arbete med "renvatten"-produkter för drickvattenapplikationer
 - Säkerhets rutiner för avloppsarbete (slutna utrymmen)
 - Lämpliga verktyg/hjälpmiddel i förhållande till storlek på produkterna både vid fältarbete och på verkstaden
 - Servicebilar anpassade för uppdraget kanske med "miljöprofil"
- Använd gärna procentuell fördelning som fördelningsnyckel så att arbetena delas upp på fler pumpserviceföretag

Exempelvis:

- Ettan får ca.50 % av kontraktsvärdet
 - Tvåan får ca.30 %
 - Trean får ca.20 %
- Ställ skullkrav på anbudsgivaren ska ha en giltig elbehörighet i företaget och att det finns rutiner kring detta
- Samt:
- Att de tekniker som saknar egen el-behörighet innehar en giltig skriftlig delegering som tillåter honom/henne att utföra elarbete under överinseende av behörig installatör
 - Alternativt att man kan påvisa ett etablerat samarbete med elföretag som utför alla elarbeten som underentreprenör i entreprenaden
- Det är viktigt att skilja pumpservice från VVS-arbeten.

Till skillnad från ett VVS företag så besitter ett pumpserviceföretag:

- Hög pumpkompetens
 - Beräkningskompetens gällande pumpar, system och applikationer som tillför värde istället för att man bara "byter pump mot pump"
 - Kunskapen att kontrollera ifall att det är lönsamt att reparera en pump eller om den ska bytas ut mot en ny. Kan offerera relevanta kostnadsförslag.
 - Har verkstäder som är anpassade för pumpservice.
- Ställ krav på garanti tid vid reparationer/ombyggnader som ligger i enlighet med gällande för branschen rekommenderade leverans villkor enligt nedan
 - NU 06 Gällande servicekontrakt/avtal
 - NR 06 Gällande avropsavtal
 - NLM 10 Materialeverans med montage

- NL 09 (ev. med tillägg Pump 10) Materialeverans med längre garantitid 2 år
 - AB 04
 - ABT 06
 - ABFF 12 Service och underhåll fastigheter
 - ALOS 05 Kommunal
- Kräv in rutiner för hur företaget jobbar med sitt interna arbetsmiljöarbete och hur man tillgodoser lagkraven enligt nedan:
- Finns rutiner för riskbedömningar
 - Finns rutiner och utbildning hos berörd personal gällande arbete i slutna utrymmen
 - Har personalen relevanta vaccinationer vid avlopparbete
 - Har personalen kunskap om arbete på väg, lagstadgad utbildning vid arbete i all trafikmiljö bl. a. ofta med krav på TA planer under arbetets utförande
 - Har man genomgått lyft- och traversutbildningar vilket ofta är krav i beställares anläggningar
 - Har personalen rätt och tillräcklig personlig skyddsutrustning med tillhörande rutiner för när och hur den skall användas
- Utvärdera inte enbart på lägsta timkostnad utan lägg in kriterier som:
- Fasta priser på typuppdrag
 - Rabattsatser eller påslag på prislistor
 - Referenser på tidigare utförda uppdrag

Sammanfattning:

Har ni i en upphandling ställt rätt skallkrav så ska ni efter kvalificeringsfasen enbart ha med seriösa pumpserviceföretag i utvärderingen.

Enligt vår mening så bör man som upphandlare fokusera på kvalitet och inte enbart lägsta pris. Fråga exempelvis efter fasta priser på olika typ uppdrag, rabattsatser, utvärdera tidigare utförda uppdrag.

Det är inte säkert att ett företag som tar 300 kr/tim. i slutändan blir billigare än ett företag som tar 500 kr/tim.

Sammanfattningsvis. Genom att fokusera på kvalitet och de rätta skallkraven i upphandlingar och inte enbart fokusera på lägsta pris så tror vi att ni som beställare kommer att bli en nöjdare avtalspart.

Övrigt

Ersättningsprodukter

- Rätt inköpspris från din leverantör säkerställer att du som beställare trots kanske lägre rabatt i procent, erhåller ett attraktivare nettopris.

Reparationer

- Kunskap om produkterna, rätt hjälpmedel och för jobbet rätt reservdelar ger dig som beställare lång livslängd och driftsäkerhet och därmed lägre totalkostnader för dina anläggningar.

Energi

- Kunskap om system och applikationer hjälper dig som beställare att få rätt vald produkt ur energisynpunkt. Detta blir mer och mer viktigt eftersom att energipriserna med största sannolikhet kommer att öka i framtiden. I ett livscykelperspektiv står energikostnaden ofta för mer 80% av en pumps totala kostnad under pumpens livstid.

Detta innebär att en produkt som är optimal ur energisynpunkt men med ett högre inköpspris kommer att vara en bättre affär för dig som beställare med avseende på totalkostnaden under den valda pumpens livstid.

Gör ett tryggt val genom att välja ett av SWEPUMPs certifierade pumpserviceföretag för ditt nästa uppdrag.

Presentation av Servicesektionen inom SWEPUMP:

Branschorganisation för pumpservice företag i Sverige bildades som en undergrupp av SWEPUMP (svenska pumpleverantörers förening) där både de stora tillverkarnas serviceorganisationer och fristående pumpserviceföretag från norr till söder återfinns som medlemmar.

Organisationens syfte:

Inom sin verksamhet bedriver servicesektionen utbildning i både pumpteknik och arbetsmiljö. Syftet är att höja kompetensen hos medlemsföretagen vilket i sin tur ska leda till en kvalitetssäkring hos medlemmarna. Det säkerställer att man jobbar på ett säkert sätt i farliga miljöer.

Alla servicetekniker som genomgår utbildningen kan ansöka om ett diplom som diplomerad servicetekniker. Sedan kan företaget där serviceteknikerna är anställda söka certifiering enligt uppsatta regler och erhålla certifikat